

El servicio de incidencias vía Whatsapp se cerrará el 31 de agosto para dar paso al uso exclusivo de Línea Verde para este tipo de avisos por parte de los ciudadanos

En el primer semestre de funcionamiento del nuevo servicio se han gestionado más de 1.500 incidencias

LÍNEA VERDE ARACENA

Haz tu consulta

Encuentra internet en tu zona **A TU MEDIDA** CON LA COLABORACIÓN DE **euroña**

Notifica tu incidencia

Aracena, más cerca de ti

Tú preguntas, Aracena responde

¿Sabes dónde **reciclar** tus residuos?
¿Te gustaría **ahorrar** en casa?
¿Conoces las últimas **ayudas y subvenciones**?

Aracena Smart City

01:59 HD

Haz tu consulta
Nuestro equipo de expertos te responderá en 24H

Notifica tu incidencia
Contacta directamente con tus servicios municipales

Aracena, espacio verde

- Guías de buenas prácticas sobre medio ambiente
- Espectáculos especiales ambientales
- Recursos de educación ambiental
- Enlaces de interés
- Análisis de Ahorro Energético y Gestión AEE
- Legislación básica
- Glosario ambiental
- Consultas de interés
- Comunicaciones
- Ordenanzas
- Concejalía de Medio Ambiente
- Itinerario botánico

<http://www.aracena.es/expo/sites/aracena/es/.galleries/Noticias-julio-2017/linea-verde.jpg>

La implantación de Línea Verde en el Ayuntamiento de Aracena ha supuesto un cambio importante en la comunicación entre los ciudadanos y el departamento de Servicios. Desde la puesta en marcha del servicio, a principios de año, la participación ciudadana ha experimentado un crecimiento exponencial, lo que demuestra una eficaz respuesta por parte del Consistorio en la resolución de incidencias comunicadas por los vecinos.

Un hecho que ha llevado a la sustitución plena del antiguo servicio de avisos por Whatsapp por éste otro más eficaz y completo. Así, el próximo 31 de agosto, terminará la convivencia de ambos canales de comunicación, para eliminar definitivamente el sistema de Whatsapp y gestionar en exclusiva a través de Línea Verde.

Son muchos los ciudadanos que ya tienen la aplicación gratuita de Línea Verde en su teléfono móvil, la forma más cómoda de operar, y otros los que prefieren acceder a él desde el dominio www.lineaverdearacena.es (<http://www.lineaverdearacena.es/>) o a través del enlace en la web municipal.

En el primer semestre de funcionamiento del innovador sistema en el Ayuntamiento de Aracena se han comunicado 1.557 incidencias de las cuales el 89% han sido ya solucionadas. Las incidencias más frecuentes son aquellas que hacen referencia a "Alumbrado", "Electricidad", "Parques y Jardines" y "Servicios", en orden de importancia. La recepción directa por parte del responsable del área, del mensaje y la ubicación, con fotografía en algunas ocasiones, facilita una rápida actuación en la resolución del problema comunicado. Gracias a la implicación directa de los vecinos y a su rápida familiarización con el servicio, el Consistorio ha podido llevar a cabo ágiles actuaciones, comunicar a los demandantes el estado de resolución de las mismas, además de tener conocimiento de ciertas necesidades de las que no tenía constancia.

El Ayuntamiento ha manifestado su satisfacción con los resultados obtenidos y anima a los vecinos del municipio a seguir utilizando este canal directo de comunicación.